

|   |                             |                                       |
|---|-----------------------------|---------------------------------------|
|  | Исполнитель:                | Заместитель Директора<br>(всей Школы) |
|   | Одобрено:<br>Подпись:       | Директор Школы                        |
|   | Дата последнего пересмотра: | 04/06/2024                            |
|   | Дата следующего пересмотра: | 04/06/2026                            |
|   | № Политики:                 | G03                                   |

## ПОЛИТИКА ПО БОРЬБЕ С ПРОЯВЛЕНИЕМ АГРЕССИИ

### 1. Цели

Эта политика гарантирует, что в школе царит среда, в которой каждый ребенок может чувствовать себя:

- в безопасности
- здоровым
- способным получать удовольствие и преуспевать в учебе
- способным внести свой вклад в будущее экономическое благополучие
- способным внести положительный вклад.

Чтобы защитить права всех детей на безопасную среду обучения, Haileybury Astana будет постоянно работать над предотвращением актов проявления агрессии, домогательств и других форм агрессии и насилия, поскольку такое поведение неприемлемо и препятствует, как способности нашей школы обучать детей, так и способности ребенка учиться. Если возникнет такой случай, сотрудники Haileybury Astana будут следовать рекомендациям Политики борьбы с проявлением агрессии, изложенным в настоящем документе. Это позволит персоналу:

- Выявлять детей, проявляющих неприемлемое поведение, и знать, как поддержать их, чтобы они развили необходимые навыки для эффективного и позитивного участия в школьном сообществе.
- Обеспечить безопасность, счастье и уверенность всех других детей.

### 2. Уточнение терминов

#### **Определение термина «проявление агрессии»**

Агрессор определяется как тот, кто намеревается причинить боль, притеснить, угрожать, поставить в неловкое положение, запугивать или напасть на ребенка или другого человека более одного раза. У всех детей бывают разногласия и ссоры, они не классифицируются как проявление агрессии и рассматриваются в рамках Политики поведения.

#### **Определение термина «виртуальное проявление агрессии»**

Виртуальное проявление агрессии — это использование таких технологий, как мобильные телефоны, электронная почта, чаты или сайты социальных сетей, таких как Facebook и Twitter, для притеснения, угроз, смущения, запугивания или преследования ребенка.

В отличие от физического проявления агрессии, виртуальное проявление агрессии зачастую бывает трудно отследить, поскольку кибер-хулиган (лицо, ответственное за виртуальное проявление агрессии) может оставаться анонимным, угрожая другим онлайн, побуждая их вести себя более агрессивно, чем они могли бы вести себя лицом к лицу.

### **Типы проявления агрессии:**

- **Физическое:** регулярное преднамеренное причинение вреда определенным детям
- **Словесное:** умышленное оскорбление чувств путем обзывания и т.д.
- **Отвержение:** заставлять кого-то чувствовать себя обделенным и непохожим на других, намеренно стремясь исключить его

### **Типы виртуального проявления агрессии**

- **Электронная ссора:** споры в интернете обычно происходят с помощью электронной почты, мгновенных сообщений или чатов, где обмениваются гневными и грубыми комментариями.
- **Клевета:** отправка оскорбительных онлайн-сообщений через электронную почту, мгновенные сообщения, чаты или веб-сайты, созданные для высмеивания кого-либо.
- **Исключение:** преднамеренное исключение кого-либо из группы, например из обмена мгновенными сообщениями, сайты друзей или другие групповые мероприятия в Интернете.
- **Раскрытие секретной информации:** обмен секретной информацией о ком-либо в Интернете, включая личную информацию, фотографии и видео.
- **Обман:** обманом путем заставить кого-либо раскрыть личную информацию, а затем поделиться ею с другими.
- **Выдача себя за другое лицо:** выдача себя за кого-то другого при отправке или размещении непристойных или ложных сообщений в Интернете.
- **Притеснение:** неоднократная отправка вредоносных сообщений кому-либо в сети.
- **Кибер-преследование:** постоянное преследование и очернение, включая угрозы физического вреда.

### **Причины проявления агрессии**

Некоторые причины, по которым дети могут проявлять агрессию, включают в себя:

- Они думают, что это весело, или что это делает их популярными или крутыми
- Они чувствуют себя более могущественными или важными, или они все время хотят поступать по-своему
- Они чувствуют себя неуверенно, им не хватает уверенности в себе или они пытаются соответствовать другим
- Они боятся отличий других детей
- Они завидуют другому ребенку
- Они несчастливы
- Они копируют то, что они видели раньше, или то, что делали с ними.

### **Последствия проявления агрессии**

Все формы проявления агрессии вызывают психологический, эмоциональный и физический стресс. Реакция каждого ребенка на проявление агрессии уникальна, однако некоторые признаки, которые могут указывать на проблему издевательства, следующие:

- депрессия и тревога

- повышенное чувство грусти, беспомощности, снижение самооценки и одиночества
- потеря интереса к занятиям, которые им раньше нравились
- необъяснимые травмы
- утерянная или уничтоженная одежда, книги, электроника или ювелирные изделия
- частые головные боли или боли в животе, плохое самочувствие или имитация болезни
- изменения в пищевых привычках, такие как внезапный пропуск приемов пищи или переедание. Дети могут прийти из школы голодными, потому что не пообедали
- проблемы со сном или частые кошмары
- ухудшение успеваемости, потеря интереса к учебе или нежелание ходить в школу
- внезапная потеря друзей или избегание социальных ситуаций
- саморазрушительное поведение, такое как побеги из дома, причинение себе вреда или разговоры о самоубийстве.

### **3. Должностные обязанности**

Во время школьных занятий, в том числе во время посещения учениками школы, внеклассных кружков и в случае виртуального проявления агрессии, школа несет прямую ответственность за то, чтобы дети чувствовали себя в безопасности.

Школа оставляет за собой право расследовать предполагаемые проявления агрессии, которые имеют место во внеклассное время, если это оказывает негативное влияние на благополучие ребенка или успеваемость в школе.

#### **Обязанности Директора**

В обязанности Директора входит реализация стратегии Школы по борьбе с проявлением агрессии, обеспечение того, чтобы все заинтересованные стороны были осведомлены о политике Школы и знали, как выявлять случаи проявления агрессии и реагировать на них. Директор будет ежегодно отчитываться перед руководящим органом об эффективности политики борьбы с проявлением агрессии по запросу.

Именно Директор должен обеспечить, чтобы все дети знали, что проявление агрессии – это неправильно, и что это неприемлемое поведение в школе. Директор Школы должен обращать внимание детей на этот факт, при необходимости. Например, Директор может решить использовать собрание в качестве форума, на котором можно обсудить с детьми, почему проявление агрессии недопустимо.

Директор Школы должен проследить за тем, чтобы все сотрудники прошли достаточную подготовку, чтобы иметь возможность выявлять и реагировать на все случаи проявления агрессии.

Директор должен установить в школе атмосферу взаимной поддержки и похвалы за успехи, что снизит вероятность проявления агрессии. Когда дети чувствуют, что они важны, и что они учатся в дружелюбной и гостеприимной школе, гораздо меньше вероятность того, что проявление агрессии будет частью их поведения.

#### **Обязанности сотрудников Школы**

Сотрудники сделают все возможное, чтобы искоренить проявление агрессии; они будут следить за соблюдением школьной политики по борьбе с проявлением агрессии.

Сотрудники будут использовать целый ряд методов, чтобы помочь предотвратить проявление агрессии и создать атмосферу доверия и уважения для всех. Они будут использовать драмы, ролевые игры, истории и т.д. в рамках учебной программы, чтобы помочь учащимся понять чувства детей, подвергающихся издевательствам, и практиковать сдержанность, необходимую для того, чтобы избежать перехода к агрессивному поведению. Время занятий также будет использоваться для похвалы, вознаграждения и празднования успехов всех детей, что поможет создать позитивную атмосферу.

Сотрудники будут следить за подозреваемыми «агрессорами»; любые инциденты будут тщательно расследоваться. Важно, чтобы с ребенком, ответственным за инициирование проявления агрессии, обращались надлежащим образом. Лицу, занимающемуся инцидентом, необходимо будет собрать всю необходимую информацию, а затем предоставить копию Директору Школы, чтобы он/она мог принять решение о каких-либо действиях. Все случаи индивидуальны, и Директор Школы будет использовать различные стратегии для решения этой проблемы. Учителя и сотрудники службы поддержки сделают все, что в их силах, чтобы поддержать ребенка, который претерпевает издевательства.

#### **Проявление агрессии на рабочем месте**

Инциденты, в которых было сочтено, что кто-то из сотрудников проявлял агрессию к ребенку, будут восприняты очень серьезно. Директор будет лично разбираться в этом деле; при необходимости будут приняты официальные меры. Такие действия также будут предприняты, если будет сочтено, что один из сотрудников проявляет агрессию к другим сотрудникам.

В случае причастности Директора к таким инцидентам отчеты будут немедленно переданы председателю Попечительского Совета, который также при необходимости примет официальные меры.

#### **Обязанности родителей/опекунов**

Родители/опекуны, которые обеспокоены тем, что их ребенок может подвергнуться издевательствам, или которые подозревают, что их ребенок может быть виновником проявления агрессии, должны немедленно связаться с классным руководителем своего ребенка в спокойном тоне. Если они не удовлетворены принятыми мерами, им следует обратиться к заместителю директора всей школы/ заведующему младшей школой. Если они будут также не удовлетворены принятыми мерами, им следует договориться о встрече с Директором. Родители/опекуны несут ответственность за поддержку политики Школы по борьбе с проявлением агрессии, активно поощряя своего ребенка быть положительным членом Школы, и это ожидание поддержки изложено в соглашении между родителями и Школой.

#### **Обязанности учеников**

Ученикам рекомендуется рассказать кому-нибудь, кому они доверяют, если над ними издеваются, и если издевательства продолжаются, они должны продолжать сообщать об этом людям; детей обучают ряду стратегий, которые помогут им в этом.

Учащимся также рекомендуется в полной мере участвовать в мероприятиях, повышающих их осведомленность об издевательствах, чтобы они четко понимали, что делать, если они или другой ребенок подвергаются издевательствам.

### **4. Виртуальное проявление агрессии**

В Haileybury Astana действует отдельная политика в отношении социальных сетей (и электронной безопасности), касающаяся использования мобильных технологий, социальных сетей, надлежащей онлайн-активности, безопасности, доступа и действующих процедур мониторинга. Кодекс поведения в области ИКТ размещен на видном месте во всех классах ИКТ, а также объясняется и обсуждается с учениками на собраниях, в классах PSHCE и в классах по информационным технологиям.

## **5. Отчетность, санкции и мониторинг**

### **Как сообщить о проявлении агрессии**

1. Заместитель Директора (всей Школы)/заведующий младшей школой несет общую повседневную ответственность за работу с сообщениями об инцидентах и передает подробности соответствующему сотруднику для расследования.
2. В качестве альтернативы, можно обратиться к любому сотруднику с просьбой сообщить о случаях проявления агрессии, и он, в свою очередь, сообщит заместителю Директора всей школы/заведующему младшей школой.

### **Процедуры**

При рассмотрении случаев проявления агрессии необходимо предпринять следующие шаги:

1. В случае подозрения или сообщения о проявлении агрессии, инцидент будет немедленно рассмотрен сотрудником, к которому подошли или который подозревает/наблюдал за проявлением агрессии.
2. Необходимо проинформировать Директора Школы или Главу ключевой ступени.
3. Подробный отчет об инциденте будет зафиксирован в письменной форме либо пострадавшим, либо сотрудником, записывающим устное заявление пострадавшего. Записи с камер видеонаблюдения могут быть использованы для подтверждения заявлений, сделанных учениками и персоналом. Записи с камер видеонаблюдения могут просматривать только Директор, заместитель Директора всей школы, заведующий младшей школой. Родители могут получить разрешение просмотреть записи с камер видеонаблюдения после принятия решения о наказании ученика за проявление агрессии.
4. Соответствующий Глава Дома или Руководитель ключевой ступени проследит за тем, чтобы были проведены беседы со всеми соответствующими сотрудниками и учениками, и был составлен соответствующий письменный отчет об этих беседах. Затем он/она сопоставит эту информацию и обсудит только наиболее серьезные проблемы с заместителем Директора всей школы/заведующим младшей школой. Затем они примут решение о том, что должно произойти в качестве следующего шага, при необходимости проконсультировавшись с Директором в качестве заключительного шага.
5. Родители будут постоянно находиться в курсе событий.
6. Будет применен целый ряд ограничительных мер. Эти ограничительные меры могут включать: устные или письменные предупреждения, ограничения на занятия в перерывах и обеденное время, определенный срок, а в случае постоянного проявления агрессии – постоянное исключение. Для постоянного исключения требуется одобрение Председателя Попечительского Совета (или назначенного представителя Попечительского Совета).
7. В случае принятия дисциплинарных мер в результате издевательств заместитель Директора всей школы/заведующий младшей школой пригласит

на собрание родителей всех учеников, которые, как было установлено, подвергались издевательствам.

### **Мониторинг, оценка и обзор**

1. Заместитель Директора и Директор школы будут регулярно пересматривать эту политику и оценивать ее реализацию и эффективность. Политика будет продвигаться и внедряться во всей школе.
2. Ежегодно среди репрезентативной части учащихся будет раздаваться вопросник. Полученные данные будут учитываться в ежегодном обзоре политики и сообщаться попечителям.
3. Учет всех подобных инцидентов будет вестись как централизованно, так и в личных делах учащихся.
4. Попечителям будет ежегодно сообщаться о количестве серьезных случаев проявления агрессии.
5. Данные о проявлении агрессии будут проанализированы, чтобы отразить и изменить дальнейшие стратегии для улучшения процедур.

### **6. Стратегии по сокращению проявления агрессии**

Haileybury Astana приняла ряд стратегий по предотвращению и уменьшению проявления агрессии, повышению осведомленности о проявлении агрессии и поддержке жертв и тех, кто проявляет агрессию, в том числе:

- последовательное продвижение кодекса поведения Школы, который требует от всех учащихся уважать права других людей
- усиление четкого посыла о том, что в Haileybury Astana нет места насилию
- консультации с учениками по соответствующим действиям
- участие в таких мероприятиях, как Неделя борьбы с буллингом
- обучение всех сотрудников политике и стратегии по борьбе с проявлением агрессии
- наблюдение сотрудниками Школы за всеми игровыми зонами во время обедов и перемен
- предоставление информации всем родителям о признаках издевательства и мерах, которые необходимо предпринять, если они подозревают, что их ребенок подвергается издевательствам
- четкая политика запрета использования мобильных телефонов в школьные часы
- празднование всех достижений учащихся посредством собраний
- во время собраний и учебных занятий PHSE обсуждение с учениками и исследование проблемы проявления агрессии
- повышение осведомленности о виртуальном проявлении агрессии и обучение детей безопасному использованию технологий (включая мобильные телефоны, электронную почту, Интернет)
- все веб-сайты, к которым можно получить доступ в школе, проверяются. Это программное обеспечение проверяет стиль, используемый во всех документах, электронных письмах и веб-сайтах. В случае направления Директору школы грубых или оскорбительных электронных писем, документов, все действия будут зафиксированы и предприняты соответствующие меры
- эффективные системы записи
- связь с родителями ребенка, над которым издеваются, и родителями ребенка, проявляющего агрессию.

[www.nspcc.org.uk](http://www.nspcc.org.uk)

[www.stoptextbully.com](http://www.stoptextbully.com)

[www.beyondbullying.com](http://www.beyondbullying.com)

[www.childnet-int.org](http://www.childnet-int.org) [www.cyberbullying.org](http://www.cyberbullying.org)